

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO RedApp

1. RedApp es un servicio municipal gratuito.
2. El Ayuntamiento de Redován será el **administrador** del servicio.
3. El objeto de RedApp es la difusión de información institucional de Redován mediante el envío **unidireccional** de mensajes a través del sistema de mensajería instantánea **WhatsApp**.
4. RedApp es un servicio de información unidireccional, por lo que **en ningún caso se responderán llamadas, ni mensajes**. Con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad a las personas usuarias del mismo, el Ayuntamiento de Redován se reserva el derecho de dar de baja del servicio RedApp a aquellas personas que reincidan en la realización de llamadas y/o en el envío de mensajes al número de teléfono de RedApp.
5. Las comunicaciones realizadas a través del servicio RedApp se llevarán a cabo a través de **listas de difusión** y no de grupos de WhatsApp, para no incumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
6. Las comunicaciones realizadas a través del servicio RedApp tendrán siempre **carácter municipal** (bandos, edictos, agenda, actividades, información sobre emergencias, plazos burocráticos, convocatorias, concursos, subvenciones, noticias, etc.), nunca carácter comercial, y en ningún caso suponen un medio de notificación de trámites administrativos, ni un canal para comunicar quejas, incidencias, ni para realizar trámites con la administración.
7. El servicio RedApp estará operativo de **lunes a domingo**, de 8:00h a 22:00h, salvo comunicaciones de carácter excepcional, emergencia y urgencia.
8. La periodicidad de las comunicaciones emitidas a través del servicio RedApp será de 3 a la semana como mínimo y de 21 a la semana como máximo.
9. Cualquier persona, empadronada en la localidad de Redován o en cualquier otra, podrá disfrutar del servicio municipal RedApp, siempre y cuando tenga, **como mínimo, 16 años cumplidos** en el momento de realizar la solicitud de alta al servicio.
10. Para tener acceso al servicio RedApp es imprescindible **tener instalada en su teléfono móvil la APP WhatsApp** y haber aceptado sus condiciones de uso.

Para beneficiarse del servicio RedApp es requisito indispensable seguir los siguientes pasos:

- Agrega el número de teléfono del servicio RedApp 652 101 700 a tu lista de contactos.
- Envía un mensaje a través de WhatsApp al número de teléfono del servicio RedApp 652 101 700 con la palabra ALTA.
- Las personas solicitantes del servicio RedApp se comprometen a cumplir con las presentes condiciones de uso y a notificar cualquier cambio que pueda afectar a la recepción de las comunicaciones emitidas a través del servicio RedApp, especialmente si se trata del cambio del número de teléfono.
- El plazo para tramitar las solicitudes de alta recibidas para acceder al servicio RedApp será, como máximo, de 7 días hábiles.
- Se podrá revocar el consentimiento prestado enviando un mensaje a través de WhatsApp al número de teléfono del servicio RedApp 652 101 700 con la palabra BAJA. Ello conllevará la baja del servicio.
- El plazo para tramitar las solicitudes de baja recibidas para revocar el servicio RedApp será, como máximo, de 7 días hábiles.
- La tramitación del alta y baja del servicio RedApp son gratuitos.